

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Березниковский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 20 »

М.Н. Рогова

2023 г.



**Аналитическая справка об оценке удовлетворенности педагогических работников
условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательных программ среднего профессионального образования в
государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Березниковский медицинский колледж»**

2023 г.

ВВЕДЕНИЕ

Опрос преподавателей «Березниковский медицинский колледж» проводился в рамках внутренней оценки качества образования. Изучался уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательных программ и обеспеченности образовательного процесса техническими, методическими и иными ресурсами.

Исследование проводилось в декабре 2022 года и состояло из следующих разделов:

1. Опрос преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж»;
2. Опрос обучающихся об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж».

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди преподавателей.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж».

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о численности обучающихся;
- разработать анкеты;
- провести опрос преподавателей, обучающихся;
- определить степень удовлетворенности преподавателей и обучающихся качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Исследовательская часть состояла из 2-х этапов:

Этап 1. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 2. Полевое исследование, сбор первичной информации –

количественное исследование (опрос).

1. Результаты опроса преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж»

В анкетировании приняли участие штатные преподаватели колледжа, охват составил – 100% (21).

Анкета состояла из 12 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия.

На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 42,8% (9); «4 балла» – 33,3% (7), «3 балла» – 23,8% (5), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя – 4,19. Большинство преподавателей (76,19%; 16) часто используют современные методики ведения занятия.

Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Ваши потребности участием в научных семинарах, конференциях?» распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 52,38% (11), «4 балла» – 28,57% (6), «3 балла» – 19% (4), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение составило – 4,3. Из ответов следует, что 80,9% (17) респондентов потребность участия в научных семинарах, конференциях в целом удовлетворяет.

Удовлетворенность преподавателей в обучении на курсах повышения квалификации отображена в следующих показателях.

На «5 баллов» оценили – 76,19% (16) респондентов, «4 балла» – 23,8% (5), «3 балла» – 0%, «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя – 4,76.

В целом по колледжу качество учебно-методического обеспечения образовательной программы на «5 баллов» оценили – 47,6% (10) преподавателей, «4 балла» – 42,9% (9), «3 балла» – 9,5% (2), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение по вопросу составило – 4,38. То есть 90% (19) преподавателей оценили качество учебно- методического обеспечения

образовательной программы колледжа на высокий балл.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью своего рабочего места?» ответы преподавателей колледжа распределились следующим образом: «5 баллов» - 42,85% (9), «4 балла» – 33,33% (7), «3 балла» – 19% (4), «2 балла» – 4,76% (1), «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя составило – 4,14.

Следовательно условиями организации труда в колледже и оснащенностью своего рабочего места удовлетворены три четверти (76,2%; 16) преподавателей из ответивших, остальные 23,8% (5) преподавателей оценили на низкий и средний балл.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений колледжа, учебных лабораторий и оборудования по образовательным программам?» в ходе исследования были получены следующие ответы: «5 баллов» – 38%(8), «4 балла» – 42,85% (9), «3 балла» – 19,05% (4), «2 балла» – 0% , «1 балл» – 0%. Среднее значение составило – 4,23. Из ответов следует, что 80%; (17) преподавателей колледжа удовлетворены качеством аудиторий, помещений колледжа, учебных лабораторий и оборудования, 20% (4) преподавателей оценили критерий на средний балл.

Следующим критерием удовлетворенности преподавателей было качество фондов читального зала и библиотеки. В целом, ответы респондентов распределились следующим образом на «5 баллов» оценили – 28,6% (6), «4 балла» – 38% (8), «3 балла» – 28,6% (6), «2 балла» – 4,8% (1), «1 балл» – 0%.

На вопрос «Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» получены следующие результаты: «5 баллов» поставили – 52,38% (11) опрошенных, «4 балла» – 38% (8), «3 балла» – 9,52% (2), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя составило – 4,4. Большинство преподавателей (80%; 17) качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его оценили на высокий

уровень.

«Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы» ответы распределились так: на «5 баллов» оценили – 38% (8), «4 балла» – 42,85% (9), «3 балла» – 19,05% (4), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение показателя – 4,19.

Большинство преподавателей (88,95%; 17) наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилям реализуемой программы оценили на высокий уровень.

Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса по образовательным программам (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных) выразилась в следующих оценках: «5 баллов» – 33,33% (7), «4 баллов» – 57,1% (12), «3 баллов» 9,5% (2), «2 балла» – 0% (0), «1 балл» – 0% (0). Средний показатель 4,23. Всего по колледжу 90% (19) ответивших техническую и информационную оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательных программ, доступ к базам данных) оценили на высокий уровень, остальные 9,5% (2) оценили на средний уровень.

На следующий вопрос «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса» получили следующие ответы: на «5 баллов» оценили – 52,38% (11), «4 балла» – 38% (8), «3 балла» – 9,5% (2), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение показателя – 4,4.

Становится очевидным, что доступность информации, касающейся учебного процесса преподавателей колледжа удовлетворяет.

Ответы на вопрос «Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» распределились так: на «5 баллов» – 47,6% (10), «4 балла» – 38% (8), «3 балла» – 14,3% (3), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение показателя по данному вопросу составило – 4,33. В целом, большинство преподавателей (85%; 18) оценили доступность информации,

касающейся внеучебных мероприятий на высокий уровень.

Оценочная шкала результатов анкетирования представлена в таблице 1, сводные результаты опроса преподавателей ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж» представлены в таблице 2.

Таблица 1 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Таблица 2 – Результаты опроса преподавателей ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж»

Вопросы преподавателям аккредитуемой программы		Средний балл	Удовл. (%)
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,19	76
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	81
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,76	100
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения программы	4,38	90
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью своего рабочего места?	4,14	76
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений колледжа, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	4,23	80
7.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	3,9	67
8.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри филиала, так и вне ее	4,4	80
9.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	4,19	89
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	4,23	90
11.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,4	90
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,33	85

Вывод: Удовлетворенность условиями, созданными в колледже, отмечается по показателям:

- участие в научных семинарах и конференциях;
- обучение на курсах повышения квалификации;
- качество учебно-методического обеспечения;
- наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п.;
- техническая и информационная оснащенность;
- доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

Частичная удовлетворенность выявилась последующим показателям:

- использование современных методик преподавания;
- условия организации труда в колледже и оснащенность рабочего места;
- качеством аудиторий, помещений колледжа, учебных лабораторий и оборудования;
- качество фондов читального зала и библиотеки;
- качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет».

Следовательно, в колледже необходимо продолжить развивать материально-техническую базу, а также пополнить фонд библиотеки современными изданиями учебной и методической литературы.